

Merkblatt zum Datenschutz

der

free communication GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 34
40547 Düsseldorf

-AG Frankfurt am Main HRB 103787-
 (nachfolgend "free communication" genannt)

Merkblatt zum Datenschutz

Wichtiger Bestandteil Ihres Vertrages

free communication nutzt personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Bestimmungen zum Datenschutz und informiert mit dieser Datenschutzerklärung über die Verwendung Ihrer Daten.

1. Erforderliche Verwendung personenbezogener Daten

free communication speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung der jeweiligen vertraglichen Beziehung erforderlich ist, insbesondere zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung und zur Abwicklung von Zahlungen. Darüber hinaus nutzt free communication Ihre Daten nur, sofern es gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

2. Sicherheit

Alle Daten, die sich auf free communication-Servern befinden und dort "gehostet" (also aufbewahrt) werden, sind durch Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. IT-Security-Mitarbeiter von free communication überprüfen die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme täglich.

3. Auskunft

Sie sind jederzeit berechtigt, über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Des Weiteren haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, soweit diese nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung des free communication-Services benötigt werden oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen. Grundsätzlich gilt, dass wir nicht mehr benötigte Daten löschen werden.

4. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt außer bei gesetzlicher Verpflichtung grundsätzlich nicht. Nicht als Dritte gelten externe Dienstleister, die im Namen und Auftrag von free communication Leistungen im Sinne des § 11 BDSG erbringen.

5. Hinweis zur Einwilligung zur Datenverwendung

Wenn der Nutzer zur Vertragsverlängerung von free communication kontaktiert werden möchte oder Produktinformationen erhalten möchte, kann er folgende Einwilligungserklärung abgeben: „Zur Information über eigene Produkte (Telekommunikationsdienste und -produkte, Soft und Hardware) darf die free communication GmbH („free communication“) mich unter Nutzung meiner Bestandsdaten per E-Mail kontaktieren.

free communication darf mich per E-Mail über Angebote von Partnern zu Apps, Online- und Mediendiensten, Telekommunikationsdiensten und -produkten, Software, Hardware und Zubehör, Krediten und Versicherungen informieren.

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehende Werbemöglichkeiten bleiben unberührt. Weitere Informationen finden Sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz.“.

Soweit der Nutzer eingewilligt hat, nutzt free communication seine Bestandsdaten zu folgenden Zwecken:

- Marktforschung
- Verbesserung unserer Leistung
- Gestaltung von Produkten, die über reine Maildienste hinausgehen, z.B. mobiles Internet,
- Kundenberatung
- Werbung für Produkte.

Bestandsdaten sind Daten eines Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden.

Ferner darf free communication im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen an die Postadresse zur individuellen Beratung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung des Nutzers versenden.

Darüber hinaus wird free communication die im Rahmen der Kundenbeziehung erlangten Daten auch für Text- oder Bildmitteilungen verwenden, die per E-Mail versendet werden, um damit ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu der erworbenen Ware/Dienstleistungen zu bewerben.

Kundenservice

single.de Service Center
 free communication GmbH
 Fritz-Vomfelde-Str. 34
 40547 Düsseldorf

Fax.: 0211-53 883 112

Online-Hilfe: <http://hilfe.single.de/>
 Kontakt: <http://single.de/Hilfe/Kontakt>

Sie können der Versendung der oben genannten Mitteilungen widersprechen und die Einwilligung zur oben beschriebenen Bestandsdatennutzung jederzeit widerrufen.

6. Social Media

Die Empfehlen-Schalter auf unseren Seiten ermöglichen Ihnen, Inhalte unserer Seite im sozialen Netzwerk Facebook zu verbreiten, die Tweet-Schalter Inhalte unserer Seite im sozialen Netzwerk Twitter zu verbreiten und die +1-Schalter Inhalte unserer Seite im sozialen Netzwerk Google+ zu verbreiten.

Genauere Informationen zu Art, Zweck und Umfang sowie der weiteren Nutzung Ihrer Daten durch Facebook, mehr über Ihre Rechte und die Privatsphären-Einstellungen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook, Twitter und Google.

7. Cookies / Datenanalyse

Cookies: Um Ihnen eine erneute Anmeldung bei einem Besuch unseres Web-Auftritts zu ersparen werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert.

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass die Speicherung von "Cookies" unterdrückt wird. In Einzelfällen kann dies aber dazu führen, dass persönliche Online-Angebote und Dienste nicht mehr genutzt werden können.

Nutzungsanalyse unserer Seite: Wir nutzen Cookies zu Analyse- oder Personalisierungszwecken. Sie dienen dazu, unser Online-Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen und bedarfsgerecht zu optimieren. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten bzw. keinerlei persönliche Informationen über den Nutzer, so dass uns eine Identifizierung der Person mit den anhand der Cookies gewonnenen Informationen nicht möglich ist. Die gewonnenen Informationen dienen dem Zweck Statistiken über die Nutzung unseres Online-Angebots und unserer Dienste zu erstellen, um Marktforschung zu betreiben und unser Angebot Ihren Wünschen anzupassen.

Google Analytics: Wir haben Google damit beauftragt, die generelle Nutzung unserer Seite zu analysieren. Google speichert dazu Cookies auf Ihrem Computer. Ihre IP-Adresse, mit der Ihr Computer identifizierbar ist, wird dabei gekürzt und somit anonymisiert. Dies geschieht auf Servern innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums, noch vor der Übertragung an Google - nur ausnahmsweise, etwa bei technischen Problemen, wird unter Umständen Ihre IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dann dort gekürzt. In keinem Fall wird sie mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Genauere Informationen darüber finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google Analytics. Wenn Sie die Datenanalyse verhindern wollen, können Sie dieses Browser-Plugin herunterladen und installieren.

IVW/SZM-Verfahren: Unsere Website nutzt das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der INFOnline GmbH für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unserer Angebote. Dabei werden grundsätzlich anonyme Messwerte erhoben. Dazu wird ein Cookie mit der Kennung ivwbox.de verwendet oder eine Signatur, die aus automatisch übertragenen Informationen Ihres Computers erstellt wird. IP-Adressen werden nicht gespeichert und nur anonymisiert verarbeitet. Sie erhalten über das System keine Werbung. Die IVW prüft das Verfahren regelmäßig auf Regel- und Datenschutzkonformität. Details zum Datenschutz finden Sie bei der Firma Infonline, die für das SZM zuständig ist, und der Datenschutzwebsite der IVW. Sie können die Datenverarbeitung auf dieser Seite unterbinden. Die Reichweiten-Statistiken sind öffentlich hier einsehbar.

Zählpixel: Außerdem erfassen wir mit Hilfe von Markierungen auf unseren Seiten - sogenannten Zählpixeln - bei jedem Laden unserer Seite zum Beispiel, wie oft diese abgerufen und angeklickt werden, ebenfalls ohne Eingriff und Rückschluss auf Ihren Computer.

Nutzungsorientierte Werbung (OBA): Cookies zu Werbezwecken werden von uns im Rahmen des Targetings eingesetzt. Diese verwenden Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website und anderen besuchten Websites, über Online-Dienste, die Sie verwenden, und Ihre Reaktion auf Werbung und E-Mails.

Es findet auch hier keine Zuordnung zu der jeweiligen Person statt. Die Daten werden dazu genutzt, auf den jeweiligen Nutzer zugeschnittene Werbung und besondere Angebote und Services zur Verfügung stellen zu können, sowohl auf unseren Webseiten, als auch auf den Webseiten unserer Partner. So ist das Onlineangebot für Sie noch attraktiver und kann besser und kundenfreundlicher genutzt werden. Der Kunde erhält somit nur noch ihn wirklich interessierende Werbung und nicht ein breites Spektrum an genereller Werbung.

Die groben Informationen zu Ihrer Internetnutzung können auch webseitenübergreifend genutzt werden. Der Verwendung von Cookies für interessenbezogene Werbung können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie auf folgenden Seiten die unten jeweils angezeigten Links anklicken:

[Google
nugg.ad](http://google.nugg.ad)

Auf der Seite www.youronlinechoices.com können Sie jegliche nutzungsorientierte Werbung mit Hilfe eines Anti-Werbe-Cookies deaktivieren.

Bei Fragen oder Anmerkungen besuchen Sie bitte unsere Kundenkontaktseite unter: <https://single.de/Hilfe/Kontakt>